

## ENTREVISTA A: D. MARCELINO YAGÜE CABRERIZO

por: *Bárbara Blasco Grau*

*Miembro de la Junta Rectora  
del Colegio Oficial de Psicólogos  
de la Comunidad Valenciana,  
responsable del Área de Psicología de  
Seguridad e Intervención en Catástrofes.*



### “El dolor es parte del escenario en que trabajamos”

**R.-** Los atentados del pasado 11 de Marzo en Madrid han dejado un número incalculable de víctimas y han puesto a trabajar al máximo a todos los servicios de atención psicológica. Marcelino Yagüe se desplazó a IFEMA junto a su equipo para atender en los primeros momentos a los familiares de las víctimas. El psicólogo, especializado en atención en catástrofes, está convencido de que la formación especializada es fundamental para poder afrontar con éxito la asistencia a las víctimas.

**P.-** *El grupo que usted dirige del Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana fue el único llamado desde Madrid para ayudar en las tareas de atención a las víctimas. ¿Cómo vivió usted esta experiencia?*

**R.-** Fue una experiencia corta pero muy intensa. Un grupo de 21 psicólogos nos desplazamos a IFEMA y a los dos tanatorios madrileños para asistir a los familiares de las víctimas del atentado. Tratamos de hacer nuestro trabajo lo mejor que pudimos pero lo cierto es que, en el servicio de atención psicológica, había bastante descontrol en los primeros momentos. Hasta que se estableció una pirámide jerárquica entre las distintas organizaciones que estaban allí colaborando, reinó el caos. En IFEMA, estaban actuando multitud de servicios como el SAMU, el SUMA, 112, Protección Civil, y a los familiares se les llevaba de un lado a otro y se les preguntaba tres veces las mismas cosas. A este caos, hay que sumar el llamamiento hecho con la mejor voluntad pero con

muy poco acierto, a través de la televisión, en el que se invitaba a presentarse allí a todo aquel que tuviera conocimientos de psicología y quisiera ayudar. En estos casos, los aficionados suponen más un problema que una ayuda.

**P.-** *¿Es necesaria alguna formación específica para trabajar en este tipo de situaciones?*

**R.-** Desde luego que sí. No es lo mismo trabajar en un despacho, en una consulta, con unas determinadas condiciones que en un escenario como el que vivimos. En Madrid, se cerraron todos los centros públicos en los que trabajaban psicólogos y se les mandó al lugar de la catástrofe. Muchos no estaban preparados para encontrarse con lo que se iban a encontrar. Nuestra labor consistió fundamentalmente en acompañar a las familias de las víctimas en el reconocimiento de los cadáveres, una labor muy dura. Yo, por mi trabajo como inspector de policía, estoy habituado a ver cadáveres, pero entiendo que no es lo más habitual y que a muchos les puede afectar, y puede afectar al trabajo que tienen que realizar. Por eso, la formación especializada es fundamental.

**P.-** *De hecho, muchos de los profesionales que asistieron a las víctimas, personal sanitario, policías han necesitado ayuda psicológica...*

**R.-** Así es. Las víctimas no son sólo los muertos o los familiares de los muertos, la sociedad entera pasa a ser una víctima, cualquiera puede sentirse profundamente afectado. También los profesionales. Por muy psicólogo, médico o policía que uno sea, hay imágenes que quedan