

Entrevista a Pura Díaz Veiga

Por Sacramento Pinazo



Pura Díaz Veiga es psicóloga. A lo largo de su trayectoria profesional, ha combinado la actividad investigadora con la atención directa; esta última como psicóloga de la ONCE en Valladolid. Es autora de diversas publicaciones. En la actualidad trabaja en Instituto Matia de la Fundación Matia donde coordina el Proyecto EtxeanOndo Residencias.

P. Como especialista en temas de envejecimiento, cuéntenos qué aporta un Modelo de Atención centrado en la persona...

R. En mi opinión es una oportunidad de desarrollar la atención a personas en situación de dependencia, integrando dimensiones derivadas del conocimiento científico, de la ética y teniendo muy en cuenta los deseos de las personas, las que envejecen y las que ya presentan necesidades de apoyo.

El desarrollo de este modelo de atención conlleva la incorporación de intervenciones en los contextos físicos, sociales y organizativos, teniendo presente el valor de la trayectoria vital de cada persona y la relevancia de los entornos domésticos para continuar desarrollando el proyecto de vida que cada persona decida.

El modelo de atención centrado en la persona conlleva, por tanto, una intervención multidimensional, en el que los cambios deben desarrollarse de modo congruente, en los espacios, las personas, y el modo en el que se organiza y gestiona la vida cotidiana.

Autonomía, independencia y bienestar son términos que orientan las intervenciones en las personas mayores, familias y profesionales.

Todo ello supone un cambio en relación con el modelo de atención tradicional, organizado básicamente en base a necesidades y la provisión de programas o servicios especializados. Sin embargo, creo que la implantación de Modelos de Atención centrados en las preferencias y los deseos de las personas no debe prescindir de los aprendizajes de modelos de atención altamente profesionalizados y que han desarrollado conocimientos y destrezas en relación con la prestación de cuidados de calidad. Se trata de incorporar estos aprendizajes en una perspectiva de atención en la que la persona, y como ella se reconoce y valora, constituye el eje central de la atención; independientemente del grado de apoyos que cada una/o precise.

P. En la Fundación Matia (Donosti, País Vasco) estáis trabajando desde este modelo en una alternativa residencial que habéis denominado EtxeanOndo. ¿Qué tiene de novedoso? ¿Cómo comienza a implantarse esta nueva idea de atención...etc.

R. EtxeanOndo (Vivir como en casa) es una experiencia piloto puesta en marcha por la Fundación Matia y el Instituto Matia en virtud de un convenio con el Gobierno Vasco, cuyo principal objetivo consiste en

la implantación del Modelo de Atención Centrado en la Persona en la prestación de servicios dirigidos a personas en situación de dependencia.

Tiene una vertiente dirigida al ámbito de domicilios, que se desarrolla en diversos municipios de Guipúzcoa, Álava y Vizcaya y otra en residencias. Ambas se enmarcan en el Área de Modelos de Instituto Matía y están dirigidas por Mayte Sancho. EtxeanOndo cuenta además con el apoyo técnico de la Fundación Pilares.

EtxeanOndo Residencias comenzó en septiembre de 2011 y finalizará en diciembre de 2013. Su desarrollo ha consistido en la creación de 8 unidades de convivencia (diurna o permanente) en tres centros residenciales de la Fundación. En la actualidad, se está comenzando a trabajar en residencias de personas con discapacidad intelectual, ubicadas en Vitoria.

El desarrollo de la experiencia conlleva la realización de un estudio con diseño cuasi-experimental con grupo experimental (los residentes en las unidades de convivencia) y control (grupo equivalente en capacidades cognitivas y funcionales) que recibe el modelo tradicional de atención.

P. ¿Qué beneficios tiene para la persona mayor el modelo EtxeanOndo de atención?

R. Los datos de los que disponemos en la actualidad, a 6 meses de la implantación del Proyecto, son bastante congruentes con los informados por otras experiencias similares.

Concretamente, estamos constatando que esta forma de atención resulta muy satisfactoria para residentes, familias y profesionales implicados y además, estamos re-

gistrando algunos datos esperanzadores en relación con mejorías en dimensiones asociadas a calidad de vida en los participantes en el Proyecto, respecto a personas residentes que reciben la atención tradicional.

Dispondremos de datos más concluyentes, una vez transcurridos 12 meses después del inicio del Programa.

P. ¿Qué beneficios aporta para el profesional?

R. A mí modo de ver el Modelo de Atención centrado en la persona es una oportunidad de desarrollo para todos los profesionales implicados. En primer lugar, los profesionales de atención directa cobran una especial relevancia. A sus competencias habituales, se han de añadir todas las necesarias para identificar y gestionar las necesidades y preferencias de las personas, de las que son profesionales de referencia. Por otro lado, la gestión y organización cotidiana de cada unidad son responsabilidad asimismo de los auxiliares o gerocultores. Por otro lado, los miembros de los Equipos Técnicos y los de Dirección, han de adecuarse también a este estilo organizativo “de abajo-arriba” desarrollando tareas de apoyo, asesoramiento y orientación a los profesionales de atención directa.

Todo ello, lleva consigo que los profesionales hemos de transitar a modelos de funcionamiento “transversales”. Aunque, en general, los cambios, suponen dificultades y nuevos aprendizajes, los participantes en EtxeanOndo se muestran satisfechos con los cambios incorporados y los valoran positivamente en relación con la independencia y bienestar de los residentes y el suyo propio.

En definitiva; el Modelo de Atención Centrado en la Persona supone un cambio en la

forma de entender y desarrollar la atención a las personas en situación de dependencia.

Algunos autores han propuesto que supone un “cambio cultural”, que va a orientar y dirigir el futuro de la atención a personas en situación de dependencia tanto los que viven en sus domicilios, como los que lo hacen en instituciones.

En nuestro país, estamos asistiendo poco a poco al desarrollo de iniciativas que tratan de incorporar componentes de este Modelo de Atención. Es importante que se haga con rigor, tanto desde la perspectiva conceptual como metodológica. La puesta en marcha de iniciativas que consideren la implantación adecuada de los componentes del Modelo de Atención, y obtengan información acerca de sus resultados permitirá identificar las claves del desarrollo de este Modelo en nuestro particular contexto económico y social.