

Orientación vocacional y tránsito a la vida activa: Una experiencia ilustrativa

Francisco Manuel Morales Rodríguez

Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Málaga.

Doctor en Psicología y Licenciado en Ciencias del Trabajo.

E-mail: framorrod@uma.es

resumen/abstract:

El objetivo de este estudio es presentar la estructura y características fundamentales del Programa de Experiencias Mixtas de Formación y Empleo (EMFE) cuyo objetivo general fue introducir a jóvenes y adolescentes que viven en núcleos rurales en el mundo laboral, proporcionándoles las actividades formativas necesarias para ello. Tras una introducción respecto a la orientación vocacional y otros aspectos que están en la base de este tipo de programas, se aportan los resultados del Cuestionario *Actitudes e intereses hacia Internet* como recurso empleado para facilitar el proceso de inserción sociolaboral así como una evaluación del impacto y satisfacción que determinadas actividades educativas ha tenido en el alumnado participante en dicho programa como verdaderos protagonistas del proceso de enseñanza/aprendizaje. Los participantes fueron 40 alumnos, con edades comprendidas entre 16 y 24 años de edad (53.33% mujeres y el 46.67% restante hombres), de ámbito rural, de la provincia de Málaga, sin empleo anterior y sin cualificación profesional, alguno de los cuales presentan Necesidades Educativas Especiales y déficits en habilidades sociales. Los datos demuestran que el Programa ha sido una experiencia exitosa que ha contribuido a facilitar la inserción sociolaboral del alumnado participante, que el alumnado muestra actitudes positivas y buena predisposición hacia el uso de las nuevas Tecnologías como Internet para facilitar su aprendizaje y que la mayoría de las actividades realizadas les ha resultado muy satisfactoria, útiles e interesantes. Estos resultados indican que el Programa EMFE fue una experiencia exitosa que facilitó la inserción sociolaboral de este colectivo desfavorecido socioculturalmente.

The aim of this study is presenting the structure and fundamental characteristics of the Program of Mixed Experiences of Formation and Employment (EMFE) whose general objective was to introduce teenagers who live in rural areas into the labour world, providing them the necessary formative activities. This study shows a review of some definitions, characteristics and introductory aspects of the vocational guidance that are very important in these programs, the results of the questionnaire "Attitudes and Interests to Internet" are contributed to facilitate the integral guidance of the participant, as well as an evaluation of the impact and satisfaction that some educational activities have had, especially, in the participants of this program, they have been the main characters of the teaching/learning process. Participants were 40 persons ranging in age from 16 to 24 years old (53.33% women and 46.67% man), teenagers who live in rural areas of Málaga without previous employment and without professional qualification, some of them presents Special Educational Necessities and deficits in social abilities. The data demonstrate that the Program has been a successful experience that has contributed to facilitate the integral guidance of the participant and the data also show attitudes positive and good bias toward the use of the new Technologies like Internet to facilitate their learning. The most of the activities that have been realized were very satisfactory, useful and interesting for them. These results indicate that the Program EMFE was a successful experience that facilitated the sociolaboral insert of this socioculturally disadvantage collective.

palabras clave/keywords:

Orientación vocacional, Internet, actividades educativas, jóvenes, inserción sociolaboral.

Vocational Guidance, Internet, educational activities, teenagers, sociolaboral insert.

Introducción

En los tiempos que nos toca vivir, en plena adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior es necesario ser más conscientes que nunca de la importancia de una adecuada orientación vocacional, así como de las enormes ventajas que este tipo de iniciativas y programas tiene sobre la población, en especial, sobre aquellos colectivos desfavorecidos socioculturalmente que en época de crisis son aún más vulnerables.

El Programa EMFE constituye un programa exitoso que de algún modo corrobora cómo las políticas públicas deben orientarse precisamente hacia el fomento de programas de este tipo en una doble dirección: Por un lado, mejorar mediante la formación como la impartida en el presente programa la preparación para la vida activa. Por otro lado, establecer otras medidas orientadas a facilitar la inserción sociolaboral como el fomento de las tutorías, actividades educativas, seguimiento y atención personalizada impulsada en este programa durante el desarrollo de las prácticas profesionales.

A continuación, se considera necesario, señalar el objetivo general y específicos del programa implementado. En este programa la teoría se alternó con la práctica en cada módulo, de manera que al finalizar el curso el alumno logró los conocimientos y la práctica suficiente para comenzar a ejercer la profesión aprendida. De modo que el objetivo general del Programa fue introducir a jóvenes y adolescentes que viven en núcleos rurales de la provincia de Málaga en el mundo laboral, dándoles una visión lo más completa posible tanto del medio físico como de la problemática actual del empleo y que obtengan un mejor posicionamiento frente al mercado de trabajo, y así

obtener en la medida de lo posible un grado de empleabilidad superior al que hasta ese momento poseían por un lado, y por otro lado, se les dio a conocer las técnicas y tendencias más novedosas e innovadoras en las profesiones que se han impartido. Los objetivos específicos del Programa EMFE fueron los siguientes: 1) Contribuir a que el alumnado de este proyecto adquiriera los conocimientos y prácticas necesarias para que accedan a cualquiera de las fórmulas de autoempleo o empleo por cuenta ajena existentes; 2) Proporcionar una formación integral de los alumnos/as compaginando los conocimientos teóricos sobre estas especialidades formativas y las técnicas para desarrollar trabajo productivo a través de actividades prácticas; 3) Determinar los recursos, las perspectivas de empleo, los intereses, la situación sociolaboral, motivación, cualificación, capacidades, conocimientos y habilidades del alumnado, que fue la base para el proyecto de inserción sociolaboral; 4) Realizar y planificar durante toda la duración del programa *actividades de orientación* para facilitar la inserción socio-laboral del alumnado participante; realizando el plan de inserción laboral más adecuado para cada alumno/a de forma personal, relacionándolo con el mercado de trabajo para concretar su objetivo profesional. Una vez determinado éste se siguió un itinerario para conseguir la meta propuesta; 5) Potenciar la utilización de los recursos locales compatibles con la mejora del entorno urbano, los servicios a la comunidad y el medio ambiente; 6) Generar valor añadido en el medio rural.

Una reflexión importante en este ámbito de la orientación educativa (congruente con la importancia que se viene dando actualmente al mencionado *modelo de intervención a*

través de medios tecnológicos) es la referida a las relaciones entre *formación, empleo y nuevas tecnologías*. Son muchas las ventajas y aportaciones que las tecnologías digitales pueden tener para el mundo de la orientación en la actualidad. En esta línea, un aspecto a destacar es que *el acceso masivo a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC)* está cambiando nuestra concepción del tiempo. Uno de los elementos importantes en el proceso de integración de las TIC en este programa es conocer precisamente las opiniones y actitudes del alumnado respecto al uso de las TIC en su proceso de aprendizaje e inserción (De Pablos, 2009; Martínez y Agudad, 2004; Trujillo, 2005). Concretamente, en este estudio se analizaron los resultados del cuestionario “Actitudes e intereses hacia las TIC” que fue contestado por los participantes en este programa.

Por todo lo anterior, el objetivo general del presente estudio ha sido ofrecer la estructura y características fundamentales del exitoso Programa de Experiencias Mixtas de Formación y Empleo (EMFE) cuyo objetivo general fue introducir a jóvenes y adolescentes que viven en núcleos rurales en el mundo laboral. Con vistas a la consecución de dicho objetivo general, se aportan los resultados del cuestionario actitudes e intereses hacia las TIC cumplimentado por parte del alumnado participante en el Programa EMFE como un elemento importante antes de hacer uso de distintos medios tecnológicos para facilitarles el proceso de inserción laboral en coherencia con al actual modelo tecnológico. Asimismo, se presenta una evaluación del impacto y satisfacción que han tenido las actividades educativas en el alumnado participante en dicho programa como auténticos protagonistas del proceso

de enseñanza/aprendizaje así como cuáles han sido las principales actividades y logros de inserción sociolaboral alcanzados.

Método

Participantes

El total de alumnos participantes en el programa fue de 40, con un total de tres especialidades formativas con edades comprendidas entre los 16 y los 24 años de edad y de ámbito rural, de la provincia de Málaga. Entre las características de los participantes están el hecho de ser jóvenes menores de 25 años, sin empleo anterior y sin cualificación profesional. Como datos estadísticos generales respecto a la variable sexo se extraen los siguientes: el 46.67% son alumnos y el 53.33% son alumnas. Hay algunos jóvenes con Necesidades Educativas Especiales y, en algunos de estos jóvenes, en especial en los chicos, se puede detectar cierto déficit en habilidades sociales. Con respecto a las características de los participantes podemos destacar que todos ellos poseen como nivel de estudios el certificado de estudios primarios, EGB sin título o Bachiller elemental, tienen ya 16 años cumplidos y además están desmotivados académicamente para continuar sus estudios en Educación Reglada. Puede destacarse que la composición de la muestra está equilibrada según el sexo y que la mayoría de los participantes tienen edades comprendidas entre los 17 y 20 años. Los criterios utilizados para la selección fueron los siguientes: cumplir con los requisitos mínimos de edad (16-24 años) dado que a partir de los 25 sí podían incorporarse a otro tipo de talleres o escuelas taller de empleo; tener el nivel de estudios señalado, con respecto a sus conocimientos profesionales ser Demandantes de Primer Empleo menores de 25 años (inscritos en el

Servicio de Empleo correspondiente). En este programa se realizó una selección del alumnado participante considerando intereses, expectativas, necesidades educativas así como otros indicadores sobre riesgo y vulnerabilidad ante la exclusión social. Se consideró prioritaria la participación de colectivos desfavorecidos socioculturalmente que tienen menores oportunidades para formarse que fueron becados por el Servicio Andaluz de Empleo para su participación en dicho programa. De hecho, las condiciones preferentes fueron las de ser personas inmigrantes, personas discapacitadas, víctimas de la violencia de género, minorías étnicas o pertenecer a familias desestructuradas o en situaciones de mayor riesgo de exclusión social.

Instrumentos

Cuestionario “Actitudes e intereses hacia las TIC”: Este instrumento fue elaborado por el grupo de investigación HUM 378 del PAI andaluz. Presenta adecuadas propiedades psicométricas y se viene utilizando en numerosos estudios e investigaciones como las realizadas por *Morales, Infante y Galindo (2003)*. Fue contestado por los participantes en este programa. Las cuestiones que refleja el cuestionario hacen referencia a los conocimientos que se tienen a nivel informático, hasta qué punto los jóvenes consideran útil Internet, desde dónde suelen acceder, con qué frecuencia lo hacen y hasta qué punto consideran útil la utilización del visionado de vídeos, Power point, etc en su proceso de aprendizaje e inserción sociolaboral así como numerosas cuestiones en las que se les pregunta cuáles son las funciones que Internet puede llegar a tener en el contexto educativo, en especial, para facilitarles su inserción sociolaboral. Se utilizaron en la medida de lo posible

nuevas tecnologías ya no sólo en cada una de las especialidades sino, por ejemplo, Internet para la búsqueda de empleo, sobre todo considerando el carácter especialmente motivante de este recurso tecnológico para el alumnado de estas edades. De ahí la necesidad de utilizar este cuestionario para evaluar dichos aspectos.

“Evaluación Fin de Acción Formativa”: Además del seguimiento y evaluación continua indagando en detalles tanto del contenido como de la situación de formación, se realizó una *“Evaluación Fin de Acción Formativa”* al final de la docencia de los módulos así como para la evaluación del desarrollo del período de prácticas profesionales. Concretamente, en este trabajo se ha utilizado el *Inventario de Evaluación del curso y del Formador (Finkbeiner, Lathrop y Schuelger, 1973)*. Este instrumento está formado por 42 ítems para contestar en una escala de 5 escalones (Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Neutral, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo). Aunque en este estudio solo se presentan los resultados más relevantes y significativos respecto a los ítems del mismo, este cuestionario permite evaluar cinco factores tales como: actitud general hacia el curso, actitud hacia los exámenes, actitud hacia el método, relación formador/alumnado y actitud hacia la carga de trabajo. Este instrumento se ha empleado en numerosas investigaciones y presenta adecuadas propiedades psicométricas, fiabilidad y validez (Cohen, 1981; Marsh, Overall y Kesler, 1979). Con respecto a dicha *“evaluación final del Programa EMFE”* se consideraron conocimientos, procedimientos y actitudes. Por último, *para la evaluación de período de prácticas en el desarrollo de los programas de experiencias mixtas de formación y*

empleo” también se llevó a cabo una evaluación cualitativa por medio de entrevistas presenciales y telefónicas de los docentes y alumnado del curso. Para ello se les pidió también a los docentes que evaluarán al alumnado del curso acerca de aspectos tales como: a) Capacidades técnicas: Por ejemplo, si el alumnado es capaz de realizar las actividades encomendadas; b) Capacidades organizativas: Por ejemplo, si asiste puntualmente al centro de trabajo; c) Capacidades relacionales: Por ejemplo, si pide información y ayuda cuando la necesita; d) Capacidades de respuesta a las contingencias: Por ejemplo, si aporta soluciones e ideas a los problemas, etc.

Procedimiento

Para la cumplimentación de los cuestionarios, se informó a los jóvenes sobre la privacidad de la información y la necesidad de contestar de modo individual y de forma anónima en el tiempo que cada chico/a necesitase estas pruebas para evaluar su grado de satisfacción respecto al desarrollo del Programa. Para la administración de las diversas pruebas (cuestionarios, entrevista telefónica, etc) se informó a la familia y a los alumnos sobre el carácter voluntario de la participación, garantizando en todo momento la confidencialidad de los datos, mediante su tratamiento global. La aplicación fue desarrollada por un orientador que explicó los objetivos al profesorado dando las instrucciones adecuadas al alumnado. Los cuestionarios se pasaron de forma colectiva en las distintas especialidades siguiendo el mismo orden de administración de las pruebas.

Análisis de datos

El programa se llevó a cabo durante los cursos académicos: 2002/2003 y 2003/2004.

En ambos cursos la metodología docente se adaptó a cada uno de los módulos del curso en función de las destrezas, conocimientos y habilidades pertinentes, es decir, proporcionando el feedback en el momento adecuado a la vez que se mejoró la motivación de todos los implicados en los mismos. Se accedió a Webs específicas tanto para la búsqueda de empleo relacionada con la especialidad como para completar los contenidos en función del caso. En cualquier caso, siempre se dieron instrucciones planificadas, sistemáticas y dirigidas.

Resultados

Actitudes e intereses hacia las TIC: A continuación se muestran los resultados más significativos del cuestionario empleado para conocer las actitudes e intereses hacia el uso de las TIC en las actividades educativas de formación y orientación sociolaboral realizadas en este programa (Tabla 1).

Podemos ver en la Tabla 1 que la mayor parte del alumnado participante en el Programa EMFE conoce Internet. Así mismo, ante la pregunta de ¿Cómo lo conocieron? El 40% de los participantes afirman que lo conocieron a través del colegio y el resto a través de sus amigos, de la familia y a través de la televisión. La mayoría no dispone de ordenador personal y no dispone de página web. Los servicios más usados de Internet cuando se accede a la red son por orden de uso: correo electrónico (50,40%); buscadores (30,00%); chats (17,83%); foros (1%). La gran mayoría (91,00%) consideran que Internet puede ser utilizado como recurso didáctico. Respecto al grado en que consideran útil el uso de *visionado de vídeos* para facilitar su aprendizaje y proceso de inserción sociolaboral la puntuación media obtenida siguiendo una escala de 0-10 fue

de 9,57. Asimismo otorgan una puntuación de 8,9 al grado en que consideran útil el uso del Power Point en las clases teóricas así como una puntuación de 9,2 el grado en que

les gusta la utilización del mismo. Según afirman dichos participantes, en términos generales, sus conocimientos de informática son a nivel de usuario en cuanto a pro-

Tabla 1. Actitudes e intereses hacia Internet en los participantes (EMFE).

¿Sabes qué es Internet?	No	15%
	Sí	85%
Lo conociste a través de:	Amigos	30%
	Colegio	40%
	Familia	10%
	Televisión	19%
	Otros medios	1%
¿Dispones de ordenador?	Sí	8,00%
	No	92,00%
Accedes desde:	Instituto	3,76%
	Facultad	0,00%
	Cibercafé	4,76%
	Casa	61,90%
	Trabajo u otros	5,00%
Frecuencia en que lo usas:	1 ó + veces/día	92%
	1 ó + veces/sem	8%
Servicios:	Correo electrónico	50,40%
	Chat	17,83%
	Foros	1,00%
	Buscadores	30,77%
	Otros	0,00%
Tienes página Web:	Sí	0,00%
	No	100,00%
¿Internet puede crear adicción?	Sí	60%
	No	40,00%
¿Se puede utilizar como recurso didáctico?	Sí	91,00%
	No	9,00%

cesadores de texto, bases de datos, hojas de cálculo e Internet; mientras que afirman no poseer conocimientos sobre diseño gráfico, animación y programación. Los datos resu-

midos con los porcentajes correspondientes sobre algunos de dichos conocimientos de los participantes en el programa EMFE se presentan en la Tabla 2:

Tabla 2. Conocimientos generales a nivel informático.

	% que consideran nivel		
	No poseen	Nivel usuario	Alto
Procesadores de Texto	0	93	7
Bases de datos	48,22	51,78	0
Hojas de Cálculo	60,48	39,52	0
Internet	0	100	0
Diseño Gráfico	100	0	0
Animación	100	0	0
Programación	100	0	0

A continuación se presentan los resultados más significativos sobre las funciones de las TIC en el contexto educativo obtenidos a partir de la escala tipo likert sobre el grado de acuerdo con ciertas afirmaciones (ver Tabla 3). Estos datos permiten concluir respecto a la importancia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje así como las posibles ventajas e inconvenientes que tiene su utilización tanto por parte del profesorado como por el alumnado de este programa y en el ámbito de la formación no reglada de modo que ayude a adquirir la competencias y objetivos planificados. Concretamente, Internet y el uso de visionado de vídeos utilizados en el

Programa EMFE resultaron un recurso tecnológico especialmente motivante para los participantes en el programa tanto para el alumnado como para el profesorado. Se impartieron módulos con las nociones básicas de alfabetización informática para que el alumnado informatices su currículum vitae, su carta de presentación, etc y se facilitó y orientó para el acceso a distintas páginas webs tanto de carácter más general como otras más especializadas para la búsqueda de empleo. De hecho, a algunos alumnos lo llamaron desde empresas de trabajo temporal para incorporarse al mundo laboral precisamente de algunos de esos empleos que habían demandado y solicitado a través

Tabla 3. Funciones de las TIC en el contexto educativo (%).

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
1. Internet se puede usar para enseñar	0	0	74,18	25,82
2. Internet puede sustituir la función del profesor	32,46	67,54	0	0
3. Internet sólo saben utilizarlo los alumnos con mayor nivel intelectual	35,71	42,86	21,43	0
4. Internet puede sustituir la función de los libros y las pizarras	14,28	57,14	28,57	0
5. Internet puede compaginarse con las explicaciones que el profesor realiza en pizarra	0	7,14	78,57	14,28
6. Sería más útil, divertido y provechoso aprender a través de Internet	0	25,81	61,00	13,39
7. Se transmiten valores positivos en Internet	8,29	74,28	17,43	0
8. Internet solo puede utilizarse actualmente en zonas socioeconómicamente favorecidas	6,93	52,41	30,86	9,80
9. El nivel socioeconómico de las familias influyen en que conozcamos Internet	0	0	61,00	39,00
10. Internet favorece la capacidad para relacionarse con los demás	0	51,47	48,53	0
11. Favorece el uso de otros idiomas	0	43,69	56,31	0
12. No colabora en la mejora de la relación entre los miembros de la Comunidad Educativa	12,29	58,45	29,26	0
13. Con Internet se pierde la relación profesor/a-alumno/a	11,58	34,69	53,73	0
14. Con el uso de Internet se pierde la relación entre compañeros/as	6,97	40,27	52,76	0
15. El uso de Internet ayuda a hacer nuevos amigos/as	0	39,00	51,14	9,86
16. El uso de Internet aísla a las personas de su entorno	0	40	51,22	8,78

dichas páginas webs a las que se accedió durante los módulos de orientación laboral.

Impacto y satisfacción con las principales actividades de orientación sociolaboral realizadas en el programa EMFE

A continuación se presentan los resultados de análisis descriptivo realizado a partir de la interesante información proporcionada por las entrevistas y sondeos de opinión realizados respecto a los principales logros de inserción sociolaboral así como al *impacto y satisfacción con las principales actividades de orientación sociolaboral realizadas en el programa EMFE*. En este sentido, es importante señalar que el sondeo de opinión, entrevistas y cuestionarios realizados para conocer aspectos positivos y negativos del programa nos permitió con-

cluir que la inmensa mayoría de los participantes tanto docentes (100%) como alumnado (99%) mostraban un muy alto grado de satisfacción respecto al programa y opinaban que les gustaría seguir en el mismo. Además son muy significativos los logros y aprendizajes alcanzados en cada una de las especialidades. A partir de este momento empezaron a buscar trabajo y poco después muchos se plantearon trabajos remunerados relacionados con la especialidad sobre todo en talleres de carpintería de la localidad así como el autoempleo, por lo que se puede decir que se produjo un importante porcentaje de inserción laboral como se comenta en el apartado siguiente. A continuación en las tablas 4 y 5 se muestran algunos de los muchos datos que se pueden extraer referidos al impacto y satisfacción que ha tenido el programa en el alumnado participante.

Tabla 4. Grado de satisfacción (%) del alumnado participante en algunas de las actividades realizadas en el Programa de Experiencias Mixtas de Formación y Empleo.

	Nada satisfactorio	Algo satisfactorio	Bastante satisfactorio	Muy satisfactorio
	%	%	%	%
Viajes formativos	0	0	5	95
Webs empleo	0	0	28	72
Conferencias	0	0	29	71
Actividades grupales	0	0	16	84
Visionado vídeo	0	0	24	76
Orientación	0	0	0	100
Tutorías	0	0	0	100

Tabla 5. Grado de satisfacción (%) del alumnado participante en el Programa de Experiencias Mixtas de Formación y Empleo, en términos generales.

Nada satisfactorio	Algo satisfactorio	Bastante satisfactorio	Muy satisfactorio
%	%	%	%
0	0	3	97

En términos generales, de la evaluación cualitativa y cuantitativa realizada se desprende que se trató de una experiencia exitosa, necesaria y satisfactoria para todos los participantes, docentes, alumnado, familias de los participantes y para el entorno en el que se desarrolló. De las técnicas de investigación cualitativa, entre otros muchos, por ejemplo, se obtienen los siguientes resultados: En relación con el curso de carpintería los participantes desde que acabaron el curso trabajaron en Talleres de Carpintería de la localidad de mayor o menor duración en función de la demandas de la localidad. También ampliaron su formación para seguir familiarizándose y profundizando en la especialidad a la vez que agilizaron o analizaron los trámites pertinentes para la inminente puesta en marcha de una cooperativa en la localidad. Los participantes realizaron prácticas profesionales en ocupaciones más o menos relacionadas con el aprendizaje del curso valorando de forma excelente la contribución, apoyo y motivación que les supuso la realización del curso manifestando el impacto importantísimo que ha tenido las competencias socio-emocionales aprendidas en el módulo de Orientación Laboral para la consecución de su primer empleo, aunque sea en ocupaciones no directamente relacionadas con la profesión aprendida. Desde el principio nuestros jóvenes sabían que una de sus principales salidas laborales podía ser el autoempleo, centrándose la formación y orientación laboral que se les impartió también en tal aspecto. De hecho, las entrevistas telefónicas realizadas a los seis meses de finalización del curso permiten reseñar que el 99,49% consideran la formación y el autoempleo como elementos muy importantes (ante una escala de 1=Nada, 2=Algo, 3=Bastante y 4=Mucho) como vía de ac-

ceso principal al mercado laboral con mayores garantía de estabilidad en el empleo. Por ello, son muchas las jóvenes del curso de Alfarero Ceramista que no dudaron en intentar hacer del autoempleo su trabajo por cuenta propia como forma de acceder a su primer empleo con las consecuentes ventajas tan matizadas durante el módulo de Orientación Laboral. El alumnado está sumamente satisfecho con su participación en el Programa, tal y como lo demuestran los sondeos de opinión realizados, tanto por la Entidad como por los otros cuestionarios/pruebas/instrumentos utilizados por la Consejería.

Discusión y conclusiones

En este estudio se ha presentado la estructura y características fundamentales del exitoso Programa EMFE. Asimismo se analizan cuáles son las actitudes e intereses hacia las TIC por parte del alumnado participante en el Programa EMFE como un elemento importante antes de hacer uso de distintos medios tecnológicos para facilitarles el proceso de inserción laboral. También se aporta una evaluación del impacto y satisfacción de las principales actividades educativas realizadas en este Programa. Posteriormente, se exhiben, en términos generales, los principales logros de inserción sociolaboral alcanzados que se desprenden de los datos cuantitativos y cualitativos recogidos al respecto.

Uno de los elementos que en la actualidad se considera relevante en este tipo de programas es la consecución de los objetivos de planificación estratégica general (objetivo, seguimiento y control). En ese sentido, con la celebración de este programa se contribuyó, tal como se había previsto en los objetivos previos de planificación, a

que el alumnado de este curso adquiriera los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para desarrollar el proceso de inserción laboral. Aunque en este terreno, como se refleja frecuentemente en la literatura sobre Psicología Educativa, de los Recursos Humanos y de las Organizaciones (Gallego, 1999) no poseemos varitas mágicas, es importante evaluar como se consideró en este programa aspectos tales como los recursos, los intereses, la situación sociolaboral, la motivación, la cualificación, las capacidades, conocimientos y habilidades sociales del alumnado (Rivas, 1993; Sanchis, Pastor, Campos e Ibáñez, 2002; Santana y Alvarez, 1996).

Durante el desarrollo del Programa EMFE se ha hecho uso y aplicación de las nuevas tecnologías para facilitar la inserción sociolaboral ya que se trata de recursos tecnológicos especialmente motivantes para el alumnado de estas edades, siendo muy útil incluso para el aprendizaje de determinados valores importantes para facilitar el proceso de inserción sociolaboral (Javaloy, Espelt y Cornejo, 2001; Morales, Infante y Galindo, 2003). Así, se utilizaron ordenadores para introducirnos en páginas webs tanto para completar los contenidos como para otras de búsqueda de empleo. En este sentido, se utilizaron distintos programas informáticos (*estrategia de dinamización de recursos tecnológicos*). Como se encuentra en estudios actuales es relevante tener conocimientos sobre el uso de los ordenadores y actitudes hacia las TIC como los que se han obtenido en este trabajo en estudiantes de estas edades (Ademola, 2009).

Con respecto a la evaluación del impacto y satisfacción de las actividades de orientación laboral realizadas, las mismas son percibidas como muy útiles y satisfacto-

rias por el alumnado, el profesorado y las familias de los participantes beneficiados que se muestran especialmente agradecidas por la orientación sociolaboral y apoyos recibidos. Además los logros y amplio porcentaje de inserción sociolaboral alcanzado avalan la eficacia y eficiencia de este importante programa.

Son muchos los participantes en este tipo de programas, incluso los más brillantes intelectualmente, no solo aquellas personas en desventaja social sea del tipo que sea, los que necesitan asesoramiento y ayuda respecto a la elaboración del currículum y preparación para la superación de entrevistas de trabajo, estrategias de estudio, realización de pruebas, formas de presentar la información, etc. Con esa ayuda se facilitó el aprendizaje del alumnado a los que se apoyó en función de sus conocimientos previos y de sus potencialidades, sin olvidar que las actividades de orientación sociolaboral deben ser diseñadas cuidadosamente para ayudar al alumnado a conocerse a sí mismos, sus intereses, valores, habilidades, identificación y facilitándoles la resolución de problemas.

Desde la perspectiva psicoeducativa mantenida en este programa, se evaluaron las características del déficit de determinadas personas (por ejemplo, existen determinadas características que suelen estar presente en determinadas personas con discapacidad) pero ante todo, se trató conocer al individuo ante el cual estamos asesorando, puesto que cada uno es diferente y requiere una atención y tutorización personalizada.

Resumiendo, puede destacarse que este programa contribuyó a la búsqueda de soluciones satisfactorias, eficientes y eficaces al proceso de socialización e integración sociolaboral, a través de un uso del tiempo

más enriquecedor para el individuo y socialmente más útil en este proceso de relación de ayuda. Para ello se intentó de algún modo el ajuste entre las características personales del joven (capacidades, intereses, personalidad, etc) y las variadas exigencias del mundo laboral considerando el puesto de trabajo, tareas, funciones y la actividad profesional como aspectos o características fundamentales a identificar y analizar, los cuáles se acentúan más o menos en función del enfoque de asesoramiento subyacente.

Finalmente, puede concluirse que se trata de un programa pionero que reportó numerosos beneficios y oportunidades sociolaborales a jóvenes desempleados, en situaciones de riesgo de exclusión social, desmotivados académicamente y que no se podían incorporar fácilmente a otro tipo de programas.

La continua demanda social de programas de este tipo en el actual contexto de crisis económica avala su necesidad de continuidad y su coherencia para ofrecer ayuda y apoyo a la juventud en su proceso de inserción sociolaboral.

Agradecimientos: Este programa fue financiado por la Junta de Andalucía y con Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Referencias

- Ademola, R. (2009). Influencia de la ansiedad ante los ordenadores y el conocimiento de su uso en estudiantes de secundaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 19, 7(3), 1269-1288.
- Cohen, P. A. (1981). Students ratings of instruction and Student achievement: A meta-analysis of multisection validity studies. *Review of Educational Research*, 51, 281-309.
- De Pablos, J. (2009). *Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Málaga: Aljibe.
- Gallego, S. (1999). *Cómo planificar el desarrollo profesional*. Barcelona: Laertes.
- Javaloy, F., Espelt, E. y Cornejo, J. M. (2001). Internet y movimientos sociales: un enfoque psicosocial. *Anuario de Psicología*, 32 (2), 31-37.
- Marsh, H. W., Overall, J. V. y Kesler, S. P. (1979). Validity of Student evaluations of instructional effectiveness: A comparison of Faculty Self-Evaluations and Evaluations by their Students. *Journal of Educational Psychology*, 71, 149-160.
- Martínez, T. y Aguaded, J. (2004). *El uso de las TIC en alumnos principiantes de las universidades españolas*. Granada: GEU.
- Morales, F. M., Infante, L. y Galindo, A. (2003). Actitudes e intereses hacia Internet en una muestra de estudiantes de Secundaria. *Encuentros en Psicología Social*, 1(3), 3-6.
- Rivas, F. (1993). *Psicología Vocacional. Enfoques del asesoramiento*. Madrid: Ediciones Morata, S. L.
- Sanchis, P., Pastor, J., Campos, V. e Ibáñez, J. J. (2002). *Curso de Formación para Agentes de Inserción Sociolaboral*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Valencia: Centro Alzira.
- Santana, L y Alvarez, P. (1996). *Orientación y educación sociolaboral. Una perspectiva curricular*. Madrid: EOS.
- Trujillo, A. (2005). Nuevas tecnologías y psicología. Una perspectiva actual. *Apuntes de Psicología*, 23(3), 321-335.

Fecha de recepción: 09/06/2011

Fecha de aceptación: 04/07/2011